

# 青山区示范引领项目—— “青安企信”智慧监管项目推进情况工作总结

包头市青山区市场监督管理局

2020年12月24日，“青安企信”市场监管日常执法APP正式上线运行，截至目前已顺利运行一年，一年里，青山区市场监督管理局运用执法APP有效的实现了食品药品全覆盖电子化监管，同时对系统内模块进行了逐步完善，有效的提升了监管效能的同时，通过线上培训、线上自查等功能为助力企业规范发展，优化营商环境工作奠定了坚实的基础。

## 一、“青安企信”基本情况

青安企信APP，是青山区市场监管局紧紧扎根于一线执法实践，全局领导干部及一线执法人员广泛参与设计，以提升日常监管规范化和科学化水平、推动企业主体责任落实能力为目的，历时一年多时间开发成功的、拥有自主知识产权的智慧监管系统。具有“三码合一、日常监管、风险等级评定、后台管理、证照提醒、在线培训、政企互通、风险提示、数据分析”等诸多新的功能亮点，这款软件的上线，既是青山区市场监管局合并组建六年来基层监管工作经验的凝练提升，也是推进市场监管信息化建设、打造一流营商环境的重要举措。

APP汇集执法端、商户端、公众端三方端口，将政府的监管责任、企业的主体责任和社会消费监督汇集为一点。通过食品药品商户“一店一码”的模式，实现执法人员通过APP执法端扫码进行日常监督检查、风险等级评定，商户通过APP商户端实现定期线上自查、线上培训、证照提醒、风险提示，消费者通过微信

扫码了解商户证照信息、人员健康信息、检查信息、风险评定信息，实现明白消费放心消费。通过 APP 的运行，有效改善多年来面对面、人盯人、手把手的食品药品监管方式，突破原有的书写并张贴纸质文书模式，通过“一扫”“一查”“一生成”模式，运用信息化手段进一步简化并规范执法人员日常监督执法工作流程，有效提升监管工作的规范化、科学化、法制化水平，高效实现食品药品领域全覆盖监管，为推动市场监管工作转型升级，打造现代的市场监管队伍奠定良好的基础。





## 二、青安企信取得的成绩与实效

(一)“青安企信”日常监管 APP 获评 2021 年度“全国食品安全智慧监管成果征集活动”入围案例，获得了中国工商出版社颁发的荣誉证书。2021 年 6 月，“青安企信”智慧监管项目受邀参加 2021 年全国食品安全宣传周市场监管总局主题日活动--食品安全智慧监管研讨会。2022 年 8 月，由青山区市场监管局副局长付蓉主讲的《“青安企信”日常监管 APP 开发及使用情况》入选市场监管总局《市场监督管理》半月刊云讲堂典型案例。



图片注解：2021 年度“全国食品安全智慧监管成果征集活动”入围案例荣誉证书



图片注解：“青安企信”智慧监管项目受邀参加2021年食品安全智慧监管研讨会



图片注解：《市场监督管理》半月刊云讲堂食品安全智慧监管系列第3期

(二) 依托大数据归纳分析，为市场主体“精准画像”。我局结合网格化监管模式，36个监管网格按照“一网格一账号”的原则进行账号注册并运用账号开展日常监管。执法人员通过APP电子化完成食品药品领域全覆盖日常监管工作、食品经营领域风险等级评定工作。突破原有的书写并张贴纸质文书模式，执法人员通过智能终端（平板或手机）到店扫商户码，自动生成与经营业态相对应的检查表格，照单逐条对照检查，执法人员、商户电子签字确认后生成电子监管文书，既简化执法工作流程及文书的



图片注解：执法人员现场扫码开展日常监督检查；检查结束生成电子检查表。



包头市青山区市场监督管理局

食品生产经营日常监督检查要点表

告知页

被检查单位：包头市热力食品公司在包头市青山区...  
 检查时间：2021-12-22 11:07:08  
 检查地点：  
 告知事项：  
 我们是监督检查人员，现出示执法证件，我们将依法对您（单位）进行日常监督检查，请予配合。  
 法律依据规定，监督检查人员少于两人或者未出示的执法证件与身份不符的，您（单位）有权拒绝检查。对于监督检查人员存在下列情形之一的，您（单位）有权申请回避：（1）是与当事人或当事人的近亲属；（2）是与当事人、被检查人有直接利害关系；（3）是与当事人有其他关系，可能影响公正执法的。  
 注：您（单位）是否申请回避？  
 否；不需要回避  
 backup004  
 被检查单位签字： 执法人员签字： 检查人员签字：  
 2021-12-22 2021-12-22 2021-12-22

餐饮服务日常监督检查要点表

重点事项 7项，一般事项 22项，共 29项

被检项目	序号	内容	检查结果 符合/基本符合	备注
一、许可管理	1	食品经营许可证有效有效，经营场所、主体业态、经营项目等事项与食品经营许可证一致。	符合	
二、人员管理	2	食品经营许可证记载的食品经营者名称与营业执照一致。	符合	
三、制度管理	3	食品安全管理制度健全有效，包括食品安全管理制度、从业人员健康管理、食品安全事故处置方案等。	符合	
四、设施设备	4	食品处理区配备与经营规模相适应的设施、设备。	符合	
五、原料管理	5	食品原料、食品添加剂采购符合食品安全法律法规要求。	符合	
六、加工过程	6	食品原料、半成品与成品在盛放、贮存时相互分开。	符合	
七、设施设备维护	7	食品处理区配备运转正常的洗手消毒设施。	符合	
八、餐具清洗消毒	8	餐具、饮具和盛放直接入口食品的容器清洗消毒、保洁符合食品安全要求。	符合	
九、其他	9	其他	符合	



包头市青山区市场监督管理局

被检项目	序号	内容	检查结果 符合/基本符合	备注
一、人员管理	1	主要负责人知悉食品安全责任，有食品安全管理人员。	符合	
二、许可管理	2	从事接触直接入口食品工作的从业人员持有有效的健康证明。	符合	
三、制度管理	3	具有从业人员食品安全培训记录。	符合	
四、原料管理	4	从业人员穿戴清洁的工作衣帽，双手清洁，保持个人卫生。	符合	
五、环境卫生	5	原料采购索证索票并查验，无“三无”、过期及禁用食品。	符合	
六、设施设备	6	贮存场所配置通风设备，定期清洁。	符合	
七、原料管理	7	贮存食品应使用无毒、无味、无毒害材料。	符合	
八、加工过程	8	食品添加剂由专人负责保管、使用、登记，并符合相关要求。	符合	
九、设施设备维护	9	食品原料、半成品与成品在盛放、贮存时相互分开。	符合	
十、餐具清洗消毒	10	制作食品的设施设备及加工工具、容器等具有显著标识，按标识区分使用。	符合	
十一、其他	11	专间内由明确的人员进行操作，使用专用的加工工具。	符合	
十二、许可管理	12	食品原料符合食品安全标准。	符合	
十三、设施设备	13	防尘、防鼠、防蝇设施完好有效，贮存、运输符合相关要求。	符合	
十四、原料管理	14	有毒有害物质不得与食品一同贮存、运输。	符合	
十五、加工过程	15	专间内配备专用的消毒（含空气消毒）、冷藏、冷冻、空调等设备，设施运转正常。	符合	
十六、设施设备	16	食品处理区配备运转正常的洗手消毒设施。	符合	
十七、餐具清洗消毒	17	食品处理区配备带盖的餐厨废弃物存放容器。	符合	
十八、其他	18	食品加工、贮存、陈列等设施设备运转正常，并保持清洁。	符合	
十九、许可管理	19	集中消毒餐具、饮具的采购符合相关要求。	符合	
二十、原料管理	20	具有餐具、饮具的清洗、消毒、保洁设备设施，并运转正常。	符合	
二十一、其他	21	餐具、饮具和盛放直接入口食品的容器清洗消毒、保洁符合食品安全要求。	符合	
二十二、其他	22	其他	符合	

说明：  
 1.表中①项目为重点项，其他项目为一般项。每次检查的重点项应不少于3项，一般项应不少于7项。  
 2.检查结果判定方法：①符合：未发现检查的重点项和一般项存在问题；②基本符合：发现检查的重点项存在1项及以下不合格且70%~一般项合格率<100%；③不符合：发现检查的重点项存在2项及以上不合格，或一般项合格率<70%。  
 3.当次检查发现的不合格项目，应列入下次检查必查项目。  
 4.存在合理被减项时，一般项合格率的计算方法为：合格项目数/（检查的项目数-合理被减项的项目数）×100%。

青山区市场监督管理局日常执法检查管理系统  
 Qingshan District Market Supervision Administration Daily Law Enforcement Inspection Management System

付蓉 食品药品综合协调与食品经营监管 系统管理員

基础信息管理 执法检查 统计报表 系统管理

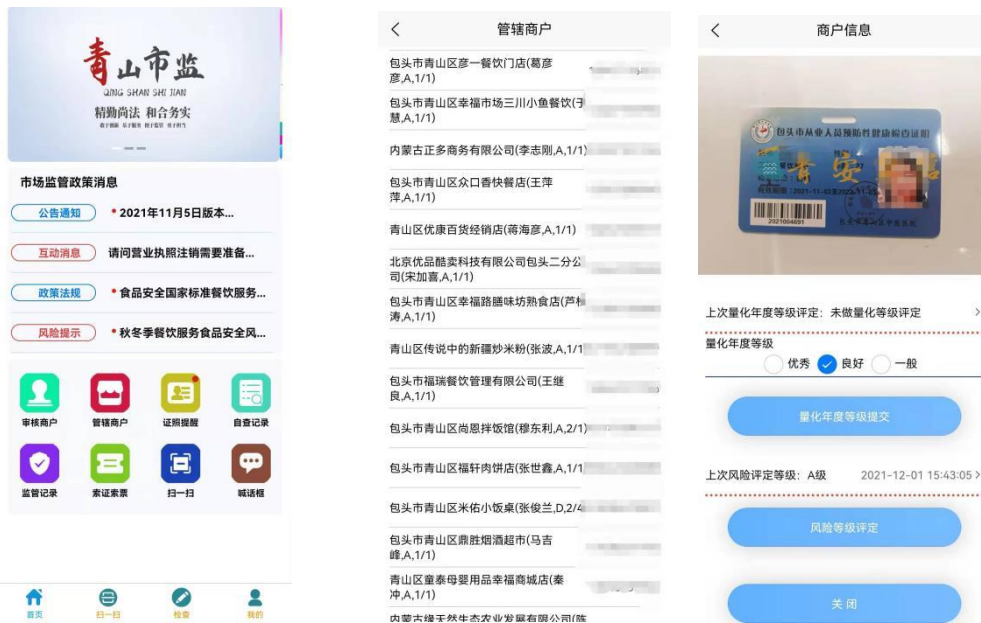
选择	编号	商户名称	白查次数	法人	统一社会信用代码	许可证	所属市场监督管理所	所属业态	网格员
<input type="checkbox"/>	1	包头西贝餐饮有限责任公司	64次		911502047610676485	JY21502040049836	万青路市场监督管理所	餐饮服务单位	万青所第五网格
<input type="checkbox"/>	2	内蒙古马家私厨餐饮有限责任公司	61次		911502045554588096	JY21502040005983	综合执法大队	餐饮服务单位	综合执法大队第一网格
<input type="checkbox"/>	3	青山区渝久福川菜馆	55次		92150204MA0PAQJE0X	JY215020400684214	幸福路市场监督管理所	餐饮服务单位	幸福所第三网格
<input type="checkbox"/>	4	青山区上吉大酒店	55次		92150204MA0Q1F9N25	JY21502040049567	综合执法大队	餐饮服务单位	综合执法大队第二网格
<input type="checkbox"/>	5	包头市青山区旭日苏峰产品经销店	55次		150204600010474	JY15020400200003	幸福路市场监督管理所	食品销售单位	幸福所第三网格
<input type="checkbox"/>	6	兴业银行股份有限公司包头分行职工食堂	54次		911502045888403254	JY315020400672782	万青路市场监督管理所	单位食堂	万青所第五网格
<input type="checkbox"/>	7	包头市青山区家乐便民超市	51次		92150204MA0P011840	92150204MA0P011840	自由路市场监督管理所	食品销售单位	自由所第二网格
<input type="checkbox"/>	8	内蒙古土羊城餐饮有限公司	50次		911502047794840604	JY21502040044483	先锋路市场监督管理所	餐饮服务单位	先锋所第三网格
<input type="checkbox"/>	9	内蒙古小瑞羊食品有限公司	43次		911502046640611800	SC10315020400152	局机关	食品生产企业	食品生产监管股
<input type="checkbox"/>	10	内蒙古马家私厨餐饮有限责任公司	37次		911502045554588068a	SC111502040042026	局机关	食品生产企业	食品生产监管股
<input type="checkbox"/>	11	北京同仁堂包头药业有限责任公司青山区	37次		91150204564155516L	蒙D4721615	自由路市场监督管理所	药品零售企业	自由所第一网格
<input type="checkbox"/>	12	青山区富源超市	34次		150204600235481	JY215020400054811	幸福路市场监督管理所	餐饮服务单位	幸福所第二网格
<input type="checkbox"/>	13	青山区康强超市	33次		92150204MA0NPWQY5Y	JY11502040007471	青山区市场监督管理所	食品销售单位	青山区第一网格
<input type="checkbox"/>	14	包头市青山区郭美中医诊所	33次		92150204MA13QM396F	PDY0518441502041702122	青山区市场监督管理所	药品（医疗器械）使用单位	青山区第二网格
<input type="checkbox"/>	15	青山区桂秀饭店	32次		92150204MA0N6AE07P	TF150204201708148	幸福路市场监督管理所	餐食小餐饮	幸福所第一网格

图片注解：后台形成商户电子档案。

社会餐饮服务经营者静态风险因素量化分值表

序号	风险因素	分值	权重	得分	风险等级
1	从业人员 (5分)	2	2	4	backusA
2	场所环境 (5分)	3	4	12	backusB
3	设施设备 (5分)	4	2	8	backusC
4	管理制度 (5分)	1-10	1	1-10	backusD
5	食品安全 (5分)	1-10	1	1-10	backusE

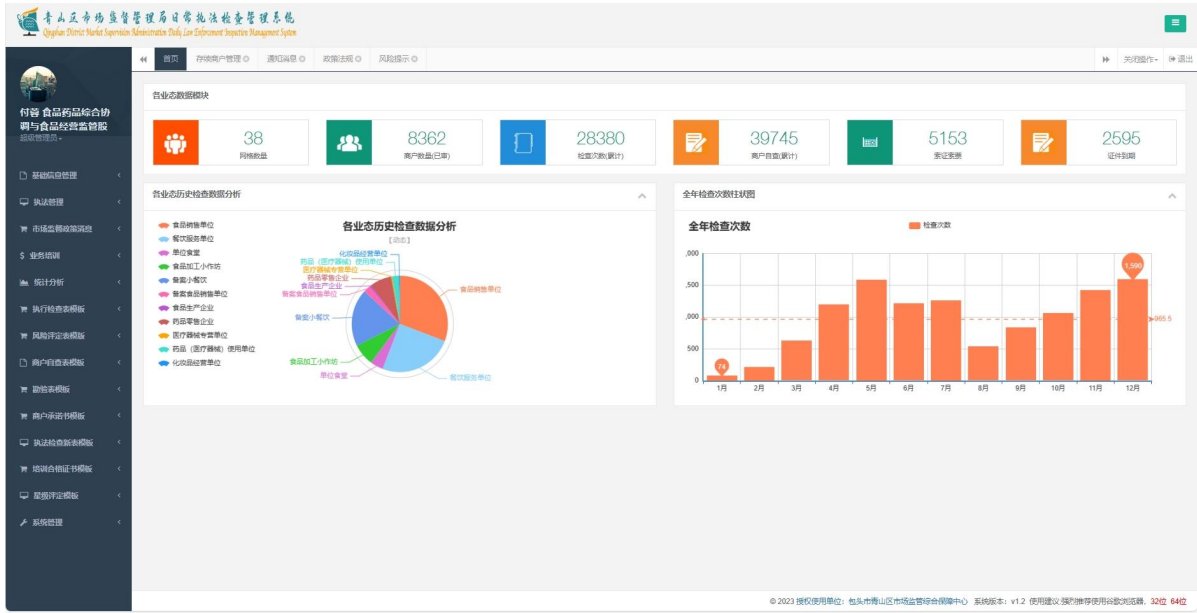
图片注解：监管系统内提前导入的风险等级评定电子表格表格（食品销售领域）



图片注解：电子评定 APP 主页面及评定后执法端显示的商户评定情况、已检查次数、应检查频次；电子风险等级评定后，公众端扫商户码可查看评定等级

（三）实现食品药品领域监管状态实时动态精准掌握。一年来，局机关相关业务科室通过对全局日常监管数据的汇总分析，实时掌握每个基层市场所、每个网格的工作任务完成情况、实时查阅检查记录、实时了解商户自查情况，在详实的数据分析基础上调整工作重心、分配工作任务、研判行业风险，实现科学决策、精准管理。每日通过BI智慧数据大屏，对总体入驻情况、各业态分类入驻情况以及各所队检查户数、新注册户数、实时检

查商户情况、商户自查情况等数据进行全面盘点、分析，精准掌握各网格工作进度情况的同时，科学统筹有效推动工作进度；定期通过对后台数据的筛查、抽查，及时发现监管风险点，及时规范每一网格执法行为，推动监管工作更加规范严谨。及时更新发布法律法规，助力执法人员线上学习查询法规内容。截至目前，已完成 734 期数据通报分析；上传法律法规部门规章 78 部；发布风险提示信息 42 条。



图片注解：APP 后台数据分析首页。



图片注解：APP 后台 BI 大屏数据分析页面。

(四) 实现食品药品商户线上自查高效落实企业主体责任。我局严格依据法律法规及部门规章对于企业自查的要求，充分考虑辖区食品和药品商户实际经营规模及状态制定企业，科学制定自查内容，避免无论“大、中、小”规模的经营单位均采用上下一般“粗”的统一模式进行监管及落实自查，更好地服务于企业，确保执法 APP 商户端更加“接地气”。结合商户经营领域的不同及经营规模的大小，将食品药品商户细化分为 11 种业态，提前将每种业态格式化自查内容导入 APP 自查模块，方便商户可以定期便捷有效完成自查工作，高效落实主体责任，推动实现从“被查”到“自查”的意识转变。引导 4708 名食品从业人员通过“青安企信”培训模块实现线上培训考核，有效解决“工学矛盾”。归集“两库一平台”等相关培训考核网址链接于 APP 培训模块，高效落实上级培训计划及培训要求的同时，便于商户“一点”培训，有效避免相关平台多、散等弊端，提升商户学习效率。



图片注解：APP 培训模块界面及培训合格证明。

## 哪些塑料袋可以装食品呢？

信息来源：付蓉 食品药品综合协调与食品经营监管股  
信息发布：2021-12-23 14:53:15



结束学习(点击才有效)

## 食品安全五大要点

信息来源：付蓉 食品药品综合协调与食品经营监管股  
信息发布：2021-06-19 18:37:11



结束学习(点击才有效)

## 常态化新冠肺炎疫情怎么防

信息来源：超级管理员  
信息发布：2021-12-23 14:10:39



商户信息：

商户名称：\_\_\_\_\_  
商户法人：\_\_\_\_\_  
联系方式：\_\_\_\_\_  
培训人员：\_\_\_\_\_

当前为单选题目，分值为4分

下列不属于食品原料的物质是

- A: 罂粟壳
- B: 黑胡椒
- C: 桔子罐头
- D: 中式腊肠

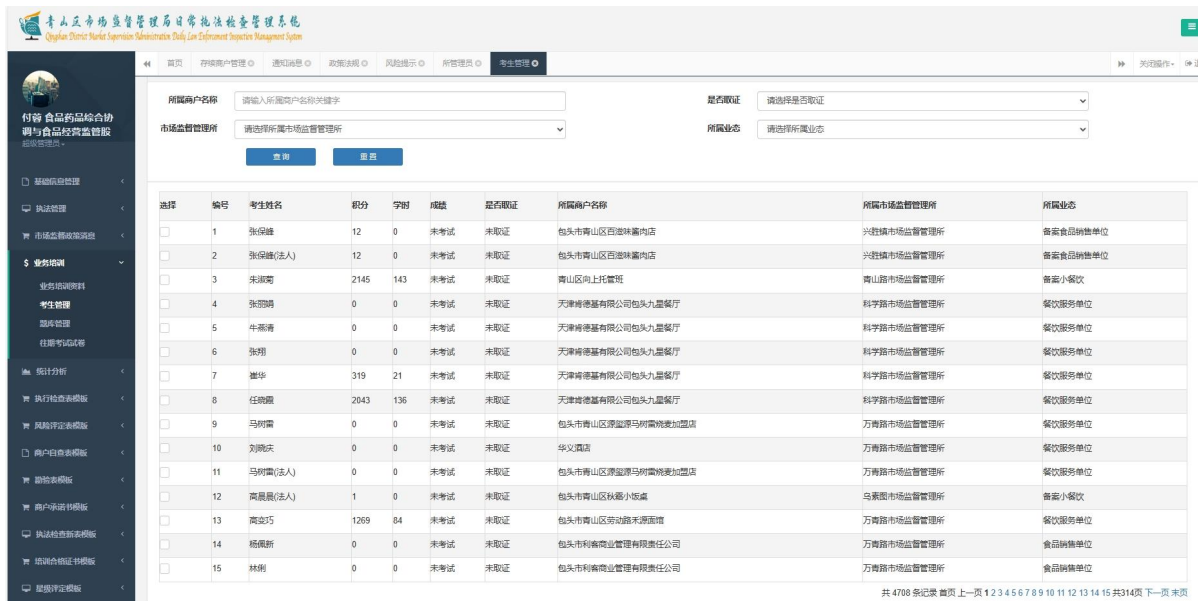
提交

返回

图片注解：培训模块内培训资料内容及练习题库。



图片注解：APP 商户端便捷的自查使用规则。



图片注解：执法端后台显示通过培训考试的商户。

经最新一次升级，青安企信 APP 执法端版本已更新为：Version 2.3.36 本次版本更新后，优化了管辖商户、监管记录、自查记录的商户信息展示方式，根据最新修订的法律规章制度，细化日常监督检查表，同时，公众端扫码后增加展示网格监管人员

及企业“三人”姓名、电话、照片。



图片注解：公众端扫码后展示的监管人员和企业“三人”信息。

智慧化监管是在新形势下创新市场监管模式和提升民生服务质效的有效手段，也是运用先进科技推动食品产业高质量发展的一个新的探索方向。青山区市场监管局将充分发挥“青安企信”APP在食品药品监管领域的各项作用，与自治区“风控平台”分类规范有序推进。推动搭建以“青安企信”监管平台为主体核心的市场监管“母平台”，不断搭载、归集在线核查、智慧菜场、明厨亮灶、在线风险等级评定、食品溯源等各类智慧监管“子项目”，持续优化软件功能，避免各类平台分散、不易于管理，后续推动参差不齐等问题发生，推进各类智慧监管项目系统化、一体化的长足发展，以信息化来推进市场监管工作的现代化，让科技与产业的融合，为地区社会经济高质量发展贡献力量。



# 青安企信日常监督APP

监管创新 服务走心  
青安企信 助力打造一流营商环境

青山区市场监督管理局